



**INSIEME SALUTE Società di mutuo soccorso ets**  
Viale San Gimignano, 30/32 – 20146 Milano  
tel. 02.37052067 - fax 02.37052072  
info@insiemesalute.org; [www.insiemesalute.org](http://www.insiemesalute.org)

## **CODICE ETICO di INSIEME SALUTE**

Aggiornato il 6 febbraio 2019

Insieme Salute è una società di mutuo soccorso – ente del Terzo Settore - la sua origine, la struttura organizzativa, il sistema di governo interno e tutta la sua attività sono ispirati ai principi autentici e originali del mutuo soccorso. Insieme Salute si propone di diffondere e promuovere nella società tali principi considerandoli valori universali in grado di favorire i rapporti sociali e una migliore qualità della vita. La legge di riferimento è la 3818/1886 e successive modifiche e integrazioni.

In particolare Insieme Salute garantisce la rigorosa osservanza delle seguenti proposizioni e caratteristiche.

### **VALORE ETICO DEGLI SCOPI E NATURA NON LUCRATIVA**

La società di mutuo soccorso Insieme Salute (più brevemente Mutua) ha lo scopo di assistere e aiutare gli aderenti che hanno esigenze sanitarie o di assistenza, garantendo loro sussidi, rimborsi di spese, erogazione di servizi. Mutualità e solidarietà sono i principi su cui si basa Insieme Salute. La Mutua è per sua natura, e come sancito dalla legge, un ente non lucrativo: non possono essere in alcun modo distribuiti utili. Gli eventuali avanzi economici vanno ad incrementare le riserve che rappresentano la solidità della Mutua, sono una garanzia per tutti i Soci e costituiscono un atto di solidarietà intergenerazionale. Insieme Salute agisce nel pieno rispetto della legalità.

### **GLI ADERENTI SONO SOCI**

“Soci non clienti!” è lo slogan che sintetizza il rapporto di Insieme Salute con i propri aderenti che sono i veri ed unici titolari della società di mutuo soccorso. Come fatto fin dall’inizio, Insieme Salute favorisce la partecipazione di tutti gli iscritti: proposte, suggerimenti e critiche sono sempre esaminati con attenzione. Ma soprattutto si promuove la partecipazione all’Assemblea generale dei soci, il momento più importante della vita democratica della Mutua dove si determinano gli indirizzi strategici, si approvano i bilanci, si elegge il Consiglio di Amministrazione. Tutti possono partecipare ed esprimere le proprie opinioni. Una testa un voto: ognuno vale nello stesso modo, ognuno vota e può essere eletto.

### **ASSISTENZA PER TUTTA LA VITA**

Insieme Salute garantisce ai propri Soci l’assistenza senza limiti di età e indipendentemente dalle condizioni di salute. Non potrebbe essere diversamente dato che la Mutua deve essere vicina ai propri Soci soprattutto nei momenti di maggior bisogno: così si concretizzano i principi della mutualità e della solidarietà.

Nessun Socio può essere escluso, nemmeno a seguito dell’aggravamento del suo indice di rischio quando, per ragioni di malattia o di vecchiaia, egli ricorra con maggior frequenza alle prestazioni previste dalla forma di assistenza a cui aderisce. Soltanto il Socio ha la facoltà di recedere annualmente da Insieme Salute.

### **INSIEME SALUTE E’ LIBERA E AUTONOMA**

Insieme Salute è un’entità sociale ed economica libera ed auto-diretta. Tutta l’attività ha come scopo il benessere del Socio. Solo i Soci eleggono il Consiglio di Amministrazione che è composto da soli Soci.

Insieme Salute non delega a terzi la propria gestione, né è in nessun modo veicolo di attività proprie di altri enti come compagnie di assicurazione o imprese commerciali.

Eventuali collaborazioni con soggetti terzi pubblici o privati non dovranno mai vedere Insieme Salute in un ruolo subalterno. Insieme Salute non può in alcun modo essere etero diretta.



**INSIEME SALUTE Società di mutuo soccorso ets**  
Viale San Gimignano, 30/32 – 20146 Milano  
tel. 02.37052067 - fax 02.37052072  
info@insiemesalute.org; [www.insiemesalute.org](http://www.insiemesalute.org)

## **RELAZIONI CON IL MOVIMENTO MUTUALISTICO**

Insieme Salute è attiva nel movimento mutualistico italiano con l'obiettivo di salvaguardare, diffondere e valorizzare i principi che la caratterizzano. Collaborazioni e scambi di esperienze con le altre mutue sono essenziali per saper rispondere adeguatamente ai cambiamenti della società.

Insieme Salute ha un ruolo di primo piano nell'associazione delle mutue FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria). E' associata al consorzio nazionale Mu.Sa (Mutue Sanitarie).

Insieme Salute mantiene rapporti privilegiati con il mondo della cooperazione e con quello degli enti del terzo settore avendo con gli stessi molte affinità negli scopi e nei metodi.

## **TRASPARENZA E CHIAREZZA**

Gli atti di Insieme Salute, compresi i bilanci, sono accessibili a tutti i Soci.

I regolamenti devono essere il più possibile semplici, chiari, privi di ambiguità. In questo modo le norme rappresentano una garanzia e non un ostacolo per il singolo Socio che può conoscere senza dubbi quali sono le prestazioni a cui ha diritto. La chiarezza e rigosità dei regolamenti e della loro applicazione costituiscono una tutela per la Mutua garantendo tutti i Soci nei confronti di eventuali comportamenti scorretti.

Trasparenza, chiarezza e correttezza gestionale sono garantiti dal Collegio sindacale composto da professionisti abilitati e nominati dall'Assemblea dei Soci. Anche l'attività di vigilanza effettuata dal Ministero dello Sviluppo Economico, dal Ministero del Welfare e dal Ministero della Salute e a cui sono sottoposte le società di mutuo soccorso, rappresenta una garanzia per tutti.

## **RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Insieme Salute si impegna alla massima tutela della riservatezza di tutti gli associati. Anche nel pieno rispetto delle norme di legge vigenti, garantiamo che il trattamento dei dati pervenuti alla Mutua è conforme alle più rigorose norme di riservatezza nelle diverse fasi di ricevimento, lavorazione, conservazione e distruzione delle informazioni.

## **CORRETTA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

I rapporti con il personale impiegato in Insieme Salute sono caratterizzati dalla correttezza, dal rispetto, dalla tutela dell'integrità fisica e dalla valorizzazione di ognuna e di ognuno. Tutto il personale è regolarmente assunto e inquadrato nel contratto collettivo nazionale di riferimento. La Direzione ha come obiettivo il coinvolgimento delle lavoratrici e dei lavoratori nella gestione e nella programmazione della Mutua, valorizzando le caratteristiche personali e stimolando la crescita di tutti. E' essenziale che il personale sia consapevole della natura di Insieme Salute e partecipi nel perseguire i nostri obiettivi strategici.

## **PORTA APERTA**

Chiunque può aderire a Insieme Salute accettandone statuto e regolamenti. Ci sono limiti di età per ciascuna forma di assistenza, ma esclusivamente all'atto dell'adesione. L'adesione può avvenire come scelta individuale anche usufruendo di accordi che la Mutua può stipulare con associazioni, sindacati o enti vari. L'adesione può avvenire anche in seguito ad una convenzione stipulata da Insieme Salute con una azienda che intende garantire ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa.

Non vi è alcuna discriminazione tra Soci in merito alla tipologia di adesione: tutti godono degli stessi diritti.



**INSIEME SALUTE Società di mutuo soccorso ets**  
Viale San Gimignano, 30/32 – 20146 Milano  
tel. 02.37052067 - fax 02.37052072  
info@insiemesalute.org; [www.insiemesalute.org](http://www.insiemesalute.org)

### **ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA**

L'adesione a Insieme Salute è libera e volontaria. Dobbiamo sempre essere impegnati affinché vi sia anche la consapevolezza, in chi aderisce, di entrare a far parte di una società di mutuo soccorso.

Per le adesioni che avvengono attraverso una convenzione aziendale, l'impegno è di trasferire i nostri principi mutualistici prima di tutto ai soggetti con cui si definisce l'accordo (azienda, sindacati, rappresentanti dei lavoratori) e poi ai singoli iscritti che entrano a tutti gli effetti a far parte della Mutua.

### **GESTIONE MUTUALISTICA DELLE RISORSE**

Le risorse gestite da Insieme Salute e costituite dai contributi versati dai Soci o dalle aziende convenzionate che versano per conto dei propri dipendenti-soci della Mutua, vanno a costituire un unico fondo che viene utilizzato per pagare i rimborsi e i sussidi, per acquistare servizi a favore dei Soci per far fronte alle spese generali della Mutua. E' la concretizzazione del principio della mutualità e della solidarietà che avviene tra individui e tra gruppi di individui. E' l'essenza del mutuo soccorso, ossia la costituzione di un fondo economico a cui tutti contribuiscono e che viene utilizzato da chi ha bisogno.

### **RAPPORTI CON I FORNITORI**

La nostra missione è di tutelare il benessere e gli interessi dei nostri soci.

Nella ricerca dei migliori fornitori di servizi siamo impegnati a richiedere più preventivi ad imprese, cooperative, enti del terzo settore.

A parità di offerta (economica, di affidabilità, di referenze) ci impegnano a scegliere un Ente del Terzo Settore, indipendentemente da collegamenti associativi."

### **ORGANISMI DEMOCRATICI**

Gli organismi e la *governance* di Insieme Salute sono definiti e disciplinati dallo Statuto sociale. L'Assemblea generale dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione tra i Soci stessi. Il Consiglio di Amministrazione, a sua volta, e al proprio interno, nomina il Presidente e fino a due vice presidenti. Il Presidente è il legale rappresentante della Mutua. Il Consiglio nomina anche il Direttore della Mutua.

### **PER UN APPROCCIO CONSAPEVOLE E RESPONSABILE AI SERVIZI SANITARI**

Insieme Salute si fa anche carico di una responsabilità più generale nei confronti della nostra società e del nostro Paese. E' un impegno di primaria importanza quello di diffondere tra i Soci e all'esterno della Mutua una cultura che promuova una qualità della vita fondata su rapporti armonici tra esseri umani e tra questi e l'ambiente. Ciò significa, per quanto ci riguarda, avere un approccio consapevole e responsabile nell'utilizzo dei servizi sanitari. Vogliamo dare il nostro contributo per limitare il cosiddetto consumismo sanitario fatto di prestazioni inutili o inappropriate.

In generale concepiamo il ruolo della Mutua come sussidiario e complementare all'attività dell'ente pubblico e in particolare del Servizio Sanitario Nazionale. Il benessere dei nostri Soci non può prescindere dal benessere più generale e questo, nel nostro Paese, significa anche usufruire di un sistema sanitario pubblico efficiente ed efficace. Anche se il cattivo funzionamento del SSN potrebbe costituire un vantaggio per le mutue, sarebbe un calcolo meschino auspicarlo. Disservizi e sprechi della Sanità pubblica significano costi per tutti e l'accrescersi di disuguaglianze e disagi sociali: una società di mutuo soccorso non si può augurare simili scenari. Del resto è proprio la carta costituzionale che all'articolo 32 afferma che "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti".